**«Утверждено»**
**Правлением ЧАКБ "Ravnaq-bank"**
**Протокол № 50 от 27 ноября 2017 года**

**Правила программы «Cash Back на карту Visa» для физических лиц, держателей карт Visa Classic, Visa Gold и Visa Platinum, выпущенных в ЧАКБ "Ravnaq-bank" Термины и определения:**

| | |
|---|---|
| **Cash Back** | сумма, размер которой определяется настоящей Программой, зачисляемая на счет Клиента за вычетом НДФЛ согласно действующему законодательству Республики Узбекистан при соблюдении Клиентом настоящих Правил. |
| **Банк** | ЧАКБ "Ravnaq-bank" и его филиалы |
| **Держатель карты (Клиент)** | физическое лицо – резидент Республики Узбекистан, на имя которого согласно заявлению Клиента открыта Карта, и имя которого указано на лицевой стороне Карты. |
| **Карта (МПК)** | международная пластиковая карта Visa Classic, или Visa Gold, или Visa Platinum, основная карта, выпущенная на имя Клиента, предоставляющая возможность использовать средства, находящиеся на СКС Клиента, для безналичной оплаты товаров, работ или услуг, а также получения наличных денежных средств в отделениях банков и банкоматах. Начисление Cash Back производится также и по операциям, совершенным по дополнительным картам, при условии, что основной картой является пластиковая карта Visa Classic, или Visa Gold, или Visa Platinum. |
| **Карточный счет** | специальный карточный счёт Клиента в долларах США, открываемый в Банке на имя Клиента, для отражения операций по картам. |
| **Начисление Cash Back** | процедура, проводимая Банком в течение месяца, следующего за отчетным, в результате которой Банком рассчитывается и зачисляется на карточный счет Клиента сумма Cash Back. |
| **НДФЛ** | налог на доход физического лица, размер которого определяется согласно действующим ставкам и налоговому законодательству Республики Узбекистан.<br>Сумма Cash Back зачисляется на счет Клиента за вычетом суммы НДФЛ. |
| **Отчетный период** | календарный месяц, в течение которого Клиентом осуществляются Расходные операции. |
| **Расходная операция** | операция оплаты товаров, работ или услуг в ТСП, совершаемые с помощью Карты и/или её реквизитов (номера карты, срока действия, имени Держателя карты, CVV2 или без какого-либо реквизита) согласно настоящим Правилам. |
| **ТСП** | Торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель без образования юридического лица), которое осуществляет розничную торговлю, оказание услуг или выполнение работ и заключившее договор с обслуживающим банком по приёму платежей за реализуемые товары, работы и оказываемые услуги по МПК. |
| **Участник программы** | физическое лицо (резидент Республики Узбекистан), держатель пластиковой карты Visa Classic, или Visa Gold, или Visa Platinum, на имя которого открыт в банке карточный счет, выразивший свое согласие на участие в настоящей Программе путем присоединения, направившее в Банк свое заявление об участии в Программе и удержании НДФЛ. |

## 1. Общие положения

Настоящие Правила программы «Cash Back на карту Visa» (далее – Правила программы) определяют условия и порядок участия Клиентов в программе «Cash Back на карту Visa».

Правила программы являются публичной офертой. Программа «Cash Back на карту Visa» проводится Банком в целях привлечения Клиентов в период с 01 декабря 2017 года по 31 декабря 2018 года (включительно). Банк вправе продлить действие Программы, уведомив Клиентов путем размещения информации об этом на своем сайте www.ravnaqbank.uz.

Акцептом оферты Правил программы является оформление Клиентом заявления на участие в Программе и предоставление Клиентом данных о своем ИНН. Оформляя указанное заявление, Клиент подтверждает свое ознакомление, и согласие с условиями Правил программы.

Банк начисляет Cash Back в порядке, установленном в п. 2 настоящих Правил.

Все споры и разногласия, по вопросам расчета и начисления Cash Back будут решаться путем переговоров между Банком и Клиентом на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

## 2. Правила расчета и начисления Cash Back.

Сумма Cash Back рассчитывается и выплачивается клиенту на счет пластиковой карты Visa до 15 числа месяца следующего за отчетным месяцем при одновременном соблюдении следующих условий:

- Клиент выразил свое согласие в участии в проекте «Cash Back на карту Visa», предъявил в банк информацию о своем ИНН и дал письменное согласие на удержание суммы налога на доход физического лица у источника выплаты согласно Приложению №1 к настоящим Правилам.
- Выплата Cash Back осуществляется по карточным продуктам Visa Classic, Visa Gold и Visa Platinum.
- Сумма каждой операции оплаты товаров и услуг за пределами Республики Узбекистан, по которой производится расчет и выплата Cash Back должна быть равна 100 долларов США и более. По операциям, сумма каждой из которых ниже 100,00 долларов США, расчет и выплата Cash Back не производится.
- Суммы всех возвратных и отмененных операций в отчетном месяце уменьшают сумму транзакций, по которым рассчитывается и выплачивается Cash Back.
- Не участвуют в расчете суммы Cash Back операции, совершенные в ТСП с MCC кодом 7995 (Букмекерские конторы, ставки, азартные игры, казино и т.д.), а также суммы транзакций, по которым со стороны Клиента предъявлены претензии, как к мошенническим операциям.

Сумма Cash Back определяется и рассчитывается Банком как произведение (умножение) ставки Cash Back в размере 0,5% и положительной суммы операций оплаты товаров и услуг за пределами Республики Узбекистан, удовлетворяющие условиям указанным выше. При расчете и выплате суммы Cash Back применяется математическое округление до второго знака после запятой.

Сумма Cash Back зачисляется на карточный счет Клиента за вычетом суммы налога на доход физического лица, рассчитанного по максимальной ставке, действующей на дату осуществления выплаты Cash Back.

При реализации программы Cash Back Банк, руководствуясь статьёй 187 Налогового кодекса РУз, не предоставляет в органы государственной налоговой службы справку по форме, устанавливаемой Государственным налоговым комитетом Республики Узбекистан и Министерством финансов Республики Узбекистан, о физических лицах, получивших доходы не по месту основной работы.

## 3. Получение информации о сумме Cash Back

Клиент может получать информацию о выплаченной сумме Cash Back следующим образом:

- в головном офисе Банка по телефону +998 71 2023333
- в филиале Банка, где открыт счет пластиковой карты
- в информационном СМС, при подключении клиента к системе удаленного банковского обслуживания держателей карт Visa.

## 4. Ознакомление клиентов с правилами и изменение правил программы «Cash Back на карту Visa»

Банк с целью ознакомления Участника с условиями (изменениями) Правил Программы «Cash Back на карту Visa» размещает Правила на сайте Банка www.ravnaqbank.uz.

Моментом ознакомления Участника с опубликованной версией Правил Программы «Cash Back на карту Visa» считается момент, с которого актуальная версия Правил доступна для Клиентов Банка.

Размещение версии Правил Программы «Cash Back на карту Visa» с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила Программы «Cash Back на карту Visa».

Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила Программы «Cash Back на карту Visa», вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной версией Правил Программы «Cash Back на карту Visa» всех лиц, присоединившихся к Правилам Программы «Cash Back на карту Visa», Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт www.ravnaqbank.uz, для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

Любые изменения и дополнения в Правила Программы «Cash Back на карту Visa» с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила Программы «Cash Back на карту Visa».